

1. Introduzione

La Regione Toscana insieme alle aziende di trasporto ed a Trenitalia ha varato nel maggio 2000 il **progetto "Pegaso"**, un sistema integrato in cui l'utente può acquistare per lo stesso spostamento un unico titolo di viaggio utilizzando indistintamente qualunque vettore per spostarsi da un qualunque luogo di origine ad un qualunque luogo di destinazione all'interno dell'area geografica in cui l'integrazione è applicata. È possibile estendere il titolo extraurbano all'uso delle reti urbane delle città capoluogo di provincia. Il prezzo dei titoli con l'uso combinato della rete extraurbana e delle reti urbane è inferiore rispetto al prezzo complessivo dei titoli attuali venduti separatamente di circa il 5÷20%. Per acquistare i titoli, ed entrare nel sistema l'utente deve essere in possesso di una specifica tessera di riconoscimento.

Per il riparto dei ricavi fra le aziende partecipanti al progetto e per promuovere un sistema di mobilità compatibile con le esigenze attuali è stata progettata e realizzata dal Settore Statistica in collaborazione con l'Area Trasporti della Regione Toscana un'indagine periodica rivolta agli utenti del servizio.

I principali obiettivi per le prime due indagini - la prima effettuata nel dicembre 2001 e la seconda nell'aprile del 2003 - hanno riguardato i seguenti aspetti:

- l'uso dei due mezzi alternativi (treno, pullman) e del servizio urbano;
- informazioni sulle caratteristiche socio-demografiche dell'utenza;
- valutazioni sul servizio.

Nella *seconda indagine* (aprile 2003) sono stati approfonditi i comportamenti legati a tratte particolari, ad esempio alle tratte in cui non sono presenti servizi urbani di competenza della provincia (tratte con avvio) e alle tratte in cui era possibile utilizzare uno dei due percorsi alternativi.

Dai risultati erano emersi alcune discordanze tra la combinazione origine/destinazione registrata nell'archivio dei tesserati e le risposte date dagli utenti; per questo motivo nella **terza indagine, svolta a marzo 2004** e rivolta ai tesserati al servizio abbonati per il mese di gennaio 2004, oltre a stimare la proporzione dell'uso dei mezzi urbani ed extraurbani presenti, ad ogni utente è stato chiesto di descrivere il percorso effettuato dal comune in cui abita, comune in cui prende il Pegaso e comune di arrivo. Altri aspetti indagati hanno riguardato le tratte con avvio e l'integrazione dell'abbonamento alla rete urbana.